



# En serviceaftale giver **forsyningssikkerhed** - **døgnet rundt, hele året**

## Dine fordele med en service- og supportaftale

- Garanteret responstid
- Løbende opdateret SRO-anlæg
- Fleksibel aftale tilpasset dine behov



## Det får du i service- og supportaftalen

- Sikker fjernopkobling
- Direkte adgang til eksperter via hotline
- Første halve times telefonisk support gratis
- Årlig rundring inkl. rapport

### Mulighed for tilkøb:

- 24/7 hotline
- Gennemgang af dokumentation

## Sikker fjernopkobling

Vi tilbyder alle vores automationskunder en pakke, der inkluderer en service- og supportaftale. Her får du en sikker fjernopkobling, så du til alle tider kan tilgå dit SRO-anlæg via en sikker, krypteret VPN-forbindelse, eksempelvis hjemmefra. På den måde har du garanti for, at kun personer, du har autoriseret, har adgang til anlægget, og sikrer det mod uvedkommende adgang.

- Sikker fjernopkobling via krypteret VPN-forbindelse
- Kun adgang for autoriserede personer
- Beskyttelse mod hackerangreb
- Sikrer forsyningssikkerheden

## Hotline

Med i service- og supportaftalen er en direkte hotline, hvor du får en automationstekniker i røret, der er ekspert på netop dit anlæg. Verdo garanterer, at teknikeren er logget på dit anlæg og i gang med fejlsøgningen inden for en time. Den første halve times support sker uden beregning. Hotlinen er åben fra kl. 8-16 i hverdage, men der er mulighed for at udvide aftalen til at inkludere 24/7-adgang, der sikrer dig adgang til eksperthjælp hele døgnet, hele året.

- Direkte hotline til eksperthjælp
- Automationsteknikere, der kender dit anlæg
- Fejlsøgningen begynder inden for en time
- Første 30 minutters telefonsupport er inkluderet
- Mulighed for 24/7 hotline



Du får direkte adgang til vores eksperter, der ikke laver andet end automation til fjernvarme. De er ikke bare eksperter i automation, men i netop dit anlæg.

Renè Ladefoged Jensen, Salgschef, Verdo

## Årlig rundering med rapport

Inkluderet i serviceaftalen er en årlig rundering, hvor Verdo's dygtige automationsteknikere foretager en udførlig gennemgang af dit anlæg for at sikre, at alt fungerer efter hensigten og er opdateret.

Efter inspektionen af dit SRO-anlæg modtager du en udførlig rapport med foreslåede forbedringer. Denne rapport fungerer som en rådgivning til dig, og giver dig et overblik over de tiltag, du skal være opmærksom på, så dit anlæg er opdateret sikkerhedsmæssigt og teknologisk.

- Årlig gennemgang af anlægget
- Udførlig rapport med forslag til forbedringer
- Sikrer, at SRO-anlægget er opdateret og sikkert
- Kontrol af dokumentation



### Kontakt os for at høre nærmere



**René Ladefoged Jensen**

Salgschef

2811 8844 - [rela@verdo.com](mailto:rela@verdo.com)



**Lotte Strange Kjær**

Salgschef automation

4174 8919 - [lokj@verdo.com](mailto:lokj@verdo.com)