

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR ERHVERVSKUNDER EL

## 1. Generelle bestemmelser

1.1. Verdo Go Green A/S (CVR: 25481941) er et datterselskab i koncernen Verdo a.m.b.a (CVR: 26546494). Disse betingelser finder anvendelse ved samtlige aftaler om levering af el mellem Verdo Go Green A/S (herefter "Sælger") og en erhvervskunde (herefter "Køber").

1.2. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen. Er der uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i leveringsaftalen og leveringsbetingelserne, er det de individuelle vilkår, som er gældende.

1.3. Den til enhver tid gældende version af disse salgs- og leveringsbetingelser for aftaler om levering af el mellem Verdo Go Green A/S og en erhvervskunde kan ses på [www.verdo.com](http://www.verdo.com)

## 2. Pris

2.1. Den fakturerede pris for levering af el er inkl. net- og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter mv.

2.2. Sælger kan foretage ændringer i Sælgers priser, tillæg, gebyrer mv., såfremt ændringen er en følge af ændrede gebyrer, skatter, afgifter, tillæg samt øvrige omkostninger pålagt af det offentlige og/eller af net- og distributionselskaber med en deraf øget omkostning til følge for Sælger.

2.3. Oplysning om Netselskabets til enhver tid gældende gebyrer, tariffer og abonnementer kan indhentes på det pågældende Netselskabs hjemmeside.

## 3. Afregning, fakturering og betaling

3.1. For timeafmålte målepunkter fakturerer Sælger som udgangspunkt Køber én gang om måneden på baggrund af faktisk forbrug.

Sælger afregner el-leverancen enten forud eller bagud i forhold til det faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer.

Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når Sælger har modtaget måledata fra netselskabet via DataHub.

3.2. For flexafmålte målepunkter fakturerer Sælger Køber for et acontobeløb i overensstemmelse med aftalen. Afregning sker på grundlag af det aflæste faktiske forbrug. Ved manglende oplysning om forbrug kan Sælger afregne efter et skønnet forbrug og efterfølgende lave en korrektion, når den korrekte aflæsning foreligger.

3.3. Betalingsfristen fremgår af fakturaen. Ved betaling efter forfald kan Sælger kræve renter, rykkergebyrer mv. efter renteloven. Sælger kan endvidere opkræve et kompensationsgebyr på 310 kr. jf. rentelovens § 9a. Kompensationsgebyret opkræves én gang pr. forfalden faktura.

## 4. Ændringer

4.1. Køber skal løbende underrette Sælger om forhold, der kan have betydning for Sælger, herunder:

- a) Væsentlige forbrugsændringer på +/- 10 % af det forventede årlige forbrug, hvis Køber har et forventet årligt forbrug på over 10 mio. kWh
- b) Etablering eller køb af nye forbrugssteder
- c) Salg af virksomheden
- d) Etablering af egenproduktion
- e) Ophør af virksomheden

4.2. Sælger er berettiget til at foretage ændringer i kontraktbetingelserne. I det omfang ændringerne måtte være til ugunst for Køber, vil ændringerne blive varslet til Køber med mindst 14 dages varsel. Varslet vil blive givet ved anvendelse af e-mail, faktura eller anden lignende individuel kommunikation med Køber.

## 5. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

5.1. Forinden aftalen indgås kan Sælger foretage en almindelig individuel kreditvurdering af Køber ved et kreditforsikringselskab valgt af Sælger. Hvis kreditvurderingen efter Sælgers vurdering

sandsynliggør en risiko for manglende betalingsevne, kan Sælger kræve en af følgende:

- sikkerhedsstillelse på op til 5 måneders forventet forbrug. Sikkerheden skal stilles på anfordringsvilkår.
- a'contobetaling på op til 4 måneders forventet forbrug beregnet på baggrund af det årlige forventede forbrug.
- afvise at indgå aftale med Køber.

5.2. Sælger kan kræve sikkerhed på anfordringsvilkår for fremtidig betaling svarende op til 5 måneders forventet forbrug eller kræve a'contobetaling på op til 4 måneders forventet forbrug. Dette i tilfælde af Købers manglende betaling eller i tilfælde af, at det af Sælger valgte kreditforsikringselskab tilbagetrækker sin dækning af Køber. Såfremt kreditforsikringselskabet tilbagetrækker sin dækning delvist, kan Sælger opkræve differencen op til 5 måneders forventet forbrug, til sikkerhed for fremtidig betaling.

5.3. Såfremt Købers forbrug stiger i kontraktperioden, er Sælger berettiget til at få Køber kreditvurderet på ny jf. pkt. 5.1. Såfremt kreditforsikringselskabet afviser at dække yderligere, kan Sælger kræve sikkerhedsstillelse for differencen og op til 5 måneders forventet forbrug.

## 6. Konkurs

6.1. I tilfælde af Købers konkurs ophører aftalen automatisk, medmindre ufravigelig lovgivning tilsiger andet.

6.2. Såfremt Købers konkursbo indestår for betalingen, kan Sælger lade konkursboet fortsætte på den oprindelige kontrakt eller indgå en ny aftale om levering af el. Sælger vurderer hver konkurssituation konkret.

6.3. Såfremt Købers konkursbo ikke indestår for fremtidig betaling, ophører aftalen automatisk, og levering af el afbrydes.

## 7. Genforhandling af aftalen

7.1. Hvis Køber etablerer egen elproduktion, kan Sælger kræve genforhandling af pris og vilkår.

## 8. Binding og opsigelse

8.1. Aftalen er uopsigelig i kontraktperioden.

8.2. Ophæver Køber uretmæssigt kontrakten, opkræver Sælger administrationsgebyr på kr. 2.500 samt evt. tab forbundet med ophævelsen. Sælger er endvidere berettiget til at restafregne ethvert udestående forbundet med ophævelsen.

8.3. Ønsker Køber ikke at fortsætte efter kontraktperioden, skal dette meddeles Sælger senest 3 måneder før kontraktens udløb. Meddeles dette ikke Sælger, har Sælger ret til at opkræve et gebyr på kr. 300 pr. målepunkt.

8.4. Efter endt kontraktperiode overgår Køber automatisk til et tilbagefaldsprodukt med et opsigelsesvarsel på 1 måned til udgangen af en kalendermåned, medmindre der er indgået en ny aftale om levering af el mellem Køber og Sælger. Tilbagefaldsproduktet er Spot, som består af Spotprisen på Nord Pool Spot plus et tillæg på 5 øre pr. kWh eksklusive moms, samt det til en hvert tid gældende abonnement pr. målepunkt pr. mdr. Sælger forbeholder sig ret til at opkræve sikkerhed mv. jf. pkt. 5, samt afbryde leverancen ved manglende betalingsevne eller -vilje.

## 9. Videreoverdragelse

9.1. Købers rettigheder og forpligtelser efter aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Sælgers skriftlige samtykke.

9.2. Sælger kan overdrage samtlige af sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elhandelsvirksomhed i Danmark.

## 10. Flytning

- 10.1. Flytning skal meddeles Sælger med mindst 1 måneds varsel til udløbet af en kalendermåned.
- 10.2. Ved varsling om flytning skal Køber oplyse Sælger om fraflytningsdato samt ny adresse og nyt aftagenummer.
- 10.3. Sælger fortsætter levering på Købers nye adresse, hvor aftalen fortsætter uændret. Hvis Køber ikke har mulighed for at flytte sin aftale med til den nye adresse, opgøres aftalens restmellemværende.

## 11. Slutafregning

- 11.1. Sælger fremsender en slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftalens ophør. Tilsvarende sender Sælger en flytteafregning til dig senest 6 uger efter leveranceophør på den fraflyttede adresse.
- 11.2. Slutafregningen er en endelig saldoopgørelse, med mindre særlige omstændigheder fører til andet resultat.

## 12. Erstatningsansvar

- 12.1. Sælger er ikke ansvarlig for skade eller tab ved fejl og afbrydelser i elnettet eller som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.
- 12.2. Sælger er ikke ansvarlig for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.
- 12.3. Sælger er ikke ansvarlig for Købers eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, medmindre Sælger har handlet groft uagtsomt eller forsættigt, jf. pkt. 13.
- 12.4. Følgeskader eller lignende i forbindelse med afbrydelsen af el hæfter Sælger ikke for.
- 12.5. Ved force majeure suspenderes Sælgers og Købers forpligtelser overfor hinanden efter aftalen og nærværende betingelser, så længe force majeure består. Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

## 13. Misligholdelse

- 13.1. Ved misligholdelse af Aftalen finder dansk rets almindelige bestemmelser om misligholdelsesbeføjelser og erstatning anvendelse med de fravigelser, der evt. er aftalt.
- 13.2. Ved en parts væsentlige misligholdelse, kan den anden part ophæve Aftalen/stoppe levering af el (afbryde elforsyningen). Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende betaling, manglende sikkerhedsstillelse jf. pkt. 5.1. eller at Sælgers kreditvurderingsselskab tilbagestrækker dækningen af Køber helt eller delvist, Køber ikke stiller betryggende sikkerhed jf. pkt. 5.2. samt konkurs. Tilsvarende er gældende, hvis køber på anden vis væsentligt forsummer at opfylde aftalens bestemmelser. Omkostninger forbundet med afbrydelse af levering af el af Køber.
- 13.3. Ved manglende betaling af løbende forbrug fremsender Sælger mindst to rykkerskrivelser, hvoraf rykkerskrivelse 2 indeholder et krav om sikkerhedsstillelse på op til 5 måneders forventet forbrug. Betaler Køber fortsat ikke restancen og stiller Køber ikke sikkerheden, er Sælger berettiget til at afbryde leveringen af el.
- 13.4. Har Sælger afbrudt leveringen som følge af Købers misligholdelse, er Sælger ikke forpligtet til at genoptage leveringen, før Køber har stillet sikkerhed for op til 5 måneders forventet forbrug eller betalt a'conto for op til 4 måneders forventet forbrug jf. pkt. 5.1. samt betalt alle udestående restancer inkl. renter og omkostninger.
- 13.5. Hvis Købers netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold, der ikke skyldes Køber, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.

## 14. Modregning

Sælger kan modregne med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til Sælger eller til selskaber, som Sælger er concernforbundet med.

## 15. Gebyrer

- 15.1. Har Køber egen elproduktion, er Sælger berettiget til at opkræve et gebyr på 1.000 kr. pr. måned ekskl. moms til dækning af omkostninger og håndtering af ubalance.
- 15.2. Sælger er berettiget til at opkræve et administrationstillæg for opkrævning og fakturering af netselskabets og Energinet's ydelser.
- 15.3. Sælgers til enhver tid gældende gebyrer kan indhentes på [www.verdo.com/gebyroersigt](http://www.verdo.com/gebyroersigt).

## 16. Gyldighed

- 16.1. Hvis en eller flere bestemmelser i nærværende salgs- og leveringsbetingelser findes ugyldige, vedbliver de øvrige betingelser at gælde.

## 17. Tvister

- 17.1. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med aftalen mellem Sælger og Køber, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres efter dansk ret med byretten som første instans.

## 18. Forholdet mellem Køber og netselskabet

- 18.1. Sælger køber net- og systemydelser af Købers netselskab og Energinet og fakturerer Køber for levering af elektricitet inkl. net- og systemydelser, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter mv.
- 18.2. Det er en forudsætning for Sælgers levering af elektricitet til Køber, at Køber har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale netselskab, og at Køber til enhver tid opfylder netselskabets betingelser herfor.
- 18.3. De vigtigste bestemmelser i netselskabets tilslutningsbestemmelser, som Køber skal være opmærksom på, er følgende:
  - f) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet
  - g) Køber skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Købers ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning
  - h) Er elforsyningen til Købers ejendom afbrudt og skal genåbnes, skal Køber sørge for, at elektriske apparater på Købers ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted
  - i) Køber skal på anmodning fra netselskabet foretage selv aflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til netselskabet
  - j) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata
  - k) Køber skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkerte måledata, herunder eks. forbrugsdata.
- 18.4. Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed.
- 18.5. Hvis Køber eller Sælger får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Sælger om nødvendigt henvendelse til netselskabet med henblik på en afklaring. Køber skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Køber ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Købers tilsluttede brugsgenstande.
- 18.6. Det er Købers pligt gennem netselskabet at sikre Sælger de nødvendige måler aflæsninger, fx ved at indsende korrekt selv aflæsning én gang om året.
- 18.7. Sælger har fuldmagt til at repræsentere Køber i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet og Købers netselskab.

## 19. Personoplysninger

- 19.1. Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer Sælger relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger om Køber og om Købers forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven.