

SALGS - OG LEVERINGSBETINGELSER

EI

Disse betingelser finder anvendelse ved samtlige aftaler om levering af el mellem Verdo Go Green A/S, (herafter "Sælger") og en kunde (herafter "Køber").

1. Pris

- 1.1. Den fakturerede pris for levering af el er inklusive net- og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter m.v.
- 1.2. Netselskabets bindende midlertidige prisnedsættelser videreføres uændret til køberne.
- 1.3. Oplysning om Sælgers til enhver tid gældende priser og gebyrer kan findes på hjemmesiden www.verdo.dk

2. Afregning, fakturering og betaling

- 2.1. Sælger fakturerer Køber for et aconto forbrug. Endelig afregning for leveringsperioden sker ved slutafregning på grundlag af det aflæste årlige forbrug og senest 6 måneder efter, at Sælger har modtaget slutaflysning fra netselskabet.
- 2.2. Ved manglende oplysning om forbrug kan Sælger afregne efter et skønnet forbrug med korrektion, når korrekt aflæsning foreligger.
- 2.3. Ved betaling efter forfald kan Sælger kræve renter, rykkergebyrer mv. efter Renteloven.
- 2.4. Sælger kan indberette Købers misligholdelse af sine betalingsforpligtelser til kreditoplysningsbureauer.

3. Særlige afgiftsforhold

- 3.1. Sælger kan søge information om Købers særlige afgiftsforhold i datahubben.
- 3.2. Køber skal underrette Sælger, hvis afgiftsforholdet ændrer sig med oplysning om tidspunktet for ændringens indtræden.

4. Binding og opsigelse

- 4.1. Køber er bundet af Aftalen i 5 måneder fra Aftalens indgåelse.
- 4.2. Efter udløbet af bindingsperioden kan Køber opsiges Aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- 4.3. Annullerer Køber Aftalen inden udløbet af bindingsperioden, kan Sælger opkræve gebyr på kr. 500 af Køber.

5. Fortrydelsesret

- 5.1. Køber kan fortryde Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse.
- 5.2. Køber skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Sælger om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Køber kan vælge at benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.
- 5.3. Har Køber anmodet om Leveringsstart, inden udløbet af fortrydelsesfristen, og fortryder Køber Aftalen, kan Sælger opkræve betaling for den elektricitet, der er leveret, inden Aftalen blev bragt til ophør.

6. Fraflytning

- 6.1. Flytning skal meddeles til Sælger senest på flyttedagen.
- 6.2. Sælger fortsætter levering på Købers nye adresse, hvor Aftalen fortsætter uændret. Flytning til et andet netområde kan indebære ændring af den samlede pris pr. kWh som følge af anden nettarif.

6.3. Ønsker Køber ikke at fortsætte leveringen på den nye adresse, kan Køber opsiges Aftalen i overensstemmelse med opsigelsesvarslet i pkt. 4.1.

- 6.4. Flytter Kunden til et netområde, hvor Sælger ikke markedsfører sig, kan Sælger opsiges Aftalen per flyttedagen.
- 6.5. Fraflytter én af flere Købere, kan den fraflyttende Køber forlange at blive slettet som kunde på aftage-nummeret med én dags varsel.

7. Slutafregning

- 7.1. Ved Aftalens ophør skal Sælger fremsende en slut- og flytteafregning til Køber inden 6 uger fra ophør.
- 7.2. Slut- og flytteafregningen er en endelig saldoopgørelse, medmindre særlige omstændigheder fører til et andet resultat.

8. Sikkerhedsstillelse

- 8.1. Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Køber, kan Sælger stille krav til Køber om sikkerhedsstillelse som vilkår for at indgå en Aftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Køber ikke er i restance overfor Sælger.
- 8.2. Sikkerhedens størrelse kan højst udgøre 5 måneders betaling.
- 8.3. Sælger kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.
- 8.4. Stiller Køber ikke sikkerhed inden for den af Sælger fastsatte frist, kan Sælger ophæve Aftalen med et varsel på mindst 3 hverdage fra Købers modtagelse af varslat.

9. Modregning

- 9.1. Sælger kan modregne med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til Sælger eller til selskaber, som Sælger er koncernforbundet med.

10. Ændringer

- 10.1. Sælger forbeholder sig retten til at varsle ændringer i Aftalens vilkår, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Køber skal adviseres individuelt ved e-mail, faktura eller lignende individuel kommunikation med mindst 3 måneders forudgående varsel.
- 10.2. Varsel efter pkt. 10. gives ikke for så vidt angår ændringer i skatter, afgifter og PSO.

10.3. Ønsker Køber ikke at fortsætte Aftalen på de ændrede vilkår, kan Køber opsiges Aftalen med virkning fra ændringens ikrafttræden.

11. Forholdet mellem Køber og netselskabet

- 11.1. Sælger køber net- og systemydelse af Købers netselskab og Energinet.dk og fakturerer Køber for levering af elektricitet inklusive net- og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter m.v.
- 11.2. Det er en forudsætning for Sælgers levering af elektricitet til Køber, at Køber har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale netselskab, og at Køber til enhver tid opfylder netselskabets betingelser herfor.
- 11.3. De vigtigste bestemmelser i netselskabets tilslutningsbestemmelser, som Køber skal være opmærksom på, er følgende:

a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet

Gældende fra

2. november 2017, erstatter alle tidligere versioner

Verdo Go Green A/S

Agerskølle 7
8920 Randers NV

T +45 7010 0230

E info@verdo.dk

CVR 2548 1941

b) Køber skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Købers ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning

c) Er elforsyningen til Købers ejendom afbrudt og skal genåbnes, skal Køber sørge for, at elektriske apparater på Købers ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted

d) Køber skal på anmodning fra netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til netselskabet

e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata

f) Køber skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert

11.4. Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed.

11.5. Hvis Køber eller Sælger får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Sælger om nødvendigt henvendelse til netselskabet med henblik på en afklaring. Køber skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Køber ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Købers tilsluttede brugsgenstande.

11.6. Det er Købers pligt gennem netselskabet at sikre Sælger de nødvendige måleraflysninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året.

11.7. Sælger har fuldmagt til at repræsentere Køber i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet.dk og Købers netselskab

12. Misligholdelse

12.1. Ved misligholdelse af Aftalen finder dansk rets almindelige bestemmelser om misligholdelsesbeføjelser og erstatning anvendelse med de fravigelser, der er aftalt.

12.2. Ved en parts væsentlige misligholdelse, kan den anden part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende sikkerhedsstillelse eller ophør af Købers aftale med sit lokale netselskab.

12.3. Sælger kan ikke hæve Aftalen eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af Købers manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

12.4. Hvis Købers netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold, der ikke skyldes Køber, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

13. Erstatningsansvar

13.1. Sælger er ikke ansvarlig for skade eller tab ved fejl og afbrydelser i elnettet eller som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

13.2. Sælger er ikke ansvarlig for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.

13.3. Sælger er ikke ansvarlig for Købers eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, medmindre Sælger har handlet groft uagtsomt eller forsættigt.

13.4. Ved force majeure suspenderes Sælgers og Købers forpligtelser overfor hinanden efter Aftalen og disse betingelser, så længe force majeure består. Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst

muligt. Den berørte part skal orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

14. Mangler

14.1. Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

15. Videreoverdragelse

15.1. Købers rettigheder og forpligtelser efter Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Sælgers skriftlige samtykke.

15.2. Sælger kan overdrage samtlige sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

16. Personoplysninger

16.1. Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer Sælger relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Køber og om Købers forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven.

17. Klager

17.1. Er Køber ikke tilfreds med Sælgers opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af Sælger eller kundebehandling i øvrigt, kan Køber henvende sig til Sælgers kundecenter på: e-mail: kunde@verdo.dk; Telefon: +45 7010 0230. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Sælger.

17.2. Hvis Køber fortsat ikke er tilfreds, kan Køber klage over Sælger til:

Ankenævnet på Energiområdet:

www.energianke.dk

Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Telefon: 41 71 50 00

E-mail: post@energianke.dk

17.3. Køber kan også klage til EU-Kommissionens online klageportal, hvilket hovedsageligt er relevant, hvis Køber er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>

BILAG
Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende

Fortrydelsesformularen sendes til

Verdo Go Green A/S
Agerskølet 7
8920 Randers NV
eller e-mail: info@verdo.dk

Til udfyldelse

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at fortryde købsaftale om køb af følgende:

Aftale indgået d.:

Navn:

Adresse:

Underskrift og dato