

Vilkår for standardinstallation

Fra første opladning skal vores ladestander opfylde dine forventninger. Vi værner om dig og din elbils sikkerhed, og derfor er det vigtigt, at du læser, hvad en installation kræver.

Indehold i en standardinstallation

1. Vi leverer og installerer en certificeret ladestander, der sikrer, at din elbil lader så sikkert som muligt.
2. Teknikken, som vi leverer, har følgende specifikationer: Installation af automatsikring 3 faset+N 20A og fejlstrømsafbryder type A i eksisterende eltavle. Ladestanderen har indbygget fejlstrømsafbryder type B.
3. Du får besøg af en af vores autoriserede installatører. Installatøren sætter ladestanderen op dér, hvor vi på forhånd telefonisk har aftalt, at ladestanderen skal installeres. Du vil modtage bekræftelse af installationstidspunkt og sted for installationen på e-mail. Ladestanderen vil typisk skulle installeres på en garagevæg, i carporten eller på husmuren, hvor det er oplagt i forhold til parkering og opladning.
4. Vi leverer en færdigmonteret tavle med måler, automatsikring og fejlstrømsafbryder type A, som vi installerer ved siden af din el-tavle. Der skal være plads til tavlen med følgende mål: H260 x B250 x D101 mm.
5. Installatøren trækker et installationskabel (type er efter valg af kapacitet) op til 10 meter fra eksisterende gruppetavle langs etableret gulv eller væg. Installatøren tilslutter kablet i ladestanderen. For fremføring af installationskablet borer installatøren max to gange i almindelige vægge.
6. Installatøren tester, at ladestanderen fungerer og sikrer, at alle forbindelser er tilsluttet korrekt og efter sikkerhedsreglerne. I forbindelse med tilslutningen kan det være nødvendigt at afbryde strømmen kortvarigt. Installatøren vil altid informere herom inden afbrydelsen.

Betingelser for en standardinstallation

Følgende betingelser skal være opfyldt, for at vi kan foretage en standardinstallation:

1. Gruppetavlen skal være placeret i stueplan. Højdeforskelle mellem elinstallation og terræn må maksimalt være 1 meter.
2. Ladestanderen skal placeres maksimalt 10 meter fra din gruppetavle.
3. Sikringen foran gruppetavlen må ikke være over 63A.
4. Din installation skal have en virksom jordelektrode. Det betyder, at den slår fra, hvis modstanden er højere. I det tilfælde stopper bilen med at lade.
5. Du skal have 3 x 16A til rådighed, for at installatøren kan udføre vores standardinstallation på 11 kW. Det har de fleste husstande normalt til rådighed.
6. Du skal have mobildækning (3G/4G) dér, hvor ladestanderen skal installeres, idet det er en forudsætning for ladestanderens funktionsdygtighed. Der sidder et simkort i ladestander-udstyret, som skal kunne komme på mobilnettet. Manglende forbindelse ses oftest i landområder eller kældre. Du afholder eventuelle omkostninger forbundet med at sikre, at der er mobildækning dér, hvor ladestanderen skal installeres.
7. Din eksisterende installation skal overholde gældende lovgivning.

Dato
18. juni 2020

Verdo A/S
Agerskølet 7
DK-8920 Randers NV

T +45 7010 0230
E kunde@verdo.com
CVR 25481992

Åbningstider
Man - tors 08.00 - 16.30
Fre 08.00 - 15.30

Læs mere på
verdo.dk

8. Du skal stille et egnet areal til rådighed for ladestanderen.
9. Du eller ejeren af ejendommen skal give tilladelse til installationen, inden arbejdet påbegyndes. Vi kan forlange særskilt aftale om tilladelse til opsætning og brug af ladestander fra ejeren af ejendommen og dokumentation for adkomsten til installationen, f.eks. i form af tinglyst skøde eller tilsvarende dokumentation. Inden arbejdets påbegyndelse kan vi anmode om konkrete oplysninger om særlige forhold på ejendommen, f.eks. forsyningsledninger og andre hindringer. I det omfang der viser sig hindringer, som du burde kende til, men ikke har oplyst os om på vores forespørgsel, eller hindringer, som ingen af parterne kendte eller burde kende til, skal eventuelle udgifter forbundet hermed betales af dig som ekstraarbejder.
10. Du eller ejeren af ejendommen skal acceptere, at vores installatør borer hul i muren eller andet materiel for at trække kabler til ladestanderen.
11. Du eller ejeren af ejendommen skal være til stede på installationsadressen, når ladestanderen skal installeres. Der skal være ryddet og gjort plads til, at installatøren kan komme til. Ønsker du at ændre det aftalte installationstidspunkt, skal du give os besked ved at sende en e-mail til kunde@verdo.com senest tre hverdage før det aftalte installationstidspunkt.
12. Du indhenter eventuelle myndighedsgodkendelser, inden arbejdet påbegyndes.

Hvis en standardinstallation ikke er mulig

I forbindelse med installationen undersøger installatøren, om alle betingelserne for en standardinstallation er opfyldt. Vi opkræver ekstrabetaling, hvis en eller flere af betingelserne ikke er opfyldt, f.eks. hvis installatøren konstaterer, at der er mere end 10 meter fra ladestanderen til gruppetavlen, hvis din installation ikke har en jordelektrode, eller hvis elektroden ikke virker.

Vi giver dig selvfølgelig et tilbud på ekstraarbejdet, inden vi går i gang. Hvis du ikke accepterer vores tilbud, og ladestanderen derfor ikke installeres, fakturerer vi dig alligevel for installatørens medgåede tid i forbindelse med besøget.

Hvis en eller flere betingelser for en standardinstallation ikke kan opfyldes på din adresse, er vi berettiget til at afvise at sætte en ladestander op.

Hvis du har særlige ønsker

Hvis installationen ikke kan gennemføres som en standardinstallation, eller hvis du ønsker en anden placering af ladestanderen end den, som vi anbefaler, imødekommer vi det, hvis det er muligt. Det kan f.eks. være en standermonteret løsning, hvor ladestanderen er fritstående, eller hvis vores montør skal grave. Du betaler selv de ekstraudgifter, der er forbundet med f.eks. en anden placering.

Det kan også være, at du vil have en udvidet tilslutning med større kapacitet til 32A/22 kW eller andre elementer. Kort sagt: Vi kan tilpasse det meste mod betaling af ekstraomkostninger. Hvis du ønsker det, anslår vi prisen, inden vi begynder arbejdet.